



**УКРАЇНА
СТРИЖАВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ВІННИЦЬКОГО РАЙОНУ ВІННИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ №231

15 липня 2021 року

**Про роботу щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті
селищної ради за I півріччя 2021 року**

Відповідно п.б ч.1 ст.38, п.6 ст.59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», рішення виконавчого комітету Стрижавської селищної ради від 25.06.2021 року № 178 «Про план основних заходів, що будуть проводитись у виконавчому комітеті селищної ради в III кварталі 2021 року», виконавчий комітет селищної ради,

ВИРІШИВ:

1. Інформацію начальника загального відділу апарату селищної ради О.Вдовика про роботу щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті селищної ради за I півріччя 2021 року прийняти до відома (додається).
2. Заступнику селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючому справами (секретарю) виконавчого комітету, начальникам структурних підрозділів апарату селищної ради, керівникам виконавчих органів селищної ради забезпечити постійний особистий контроль за виконанням Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».
3. Загальному відділу апарату селищної ради (Вдовик О.С.), по підсумкам року, проводити аналіз і узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян.
4. Відділу інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю апарату селищної ради (М.Калюшко), висвітлювати стан роботи зі зверненнями громадян на сайті селищної ради.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету О.Марцинюк.

Селищний голова

М. Демченко

Підготував: Вдовик О.С

Погоджено: Лендя С.В.

Марцинюк О.С.

Форостяна О.М

ІНФОРМАЦІЯ

Про роботу щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті селищної ради за I півріччя 2021 року

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Стрижавської селищної ради за звітний період проводилась у відповідності з Конституцією України, Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів місцевого самоврядування, права на участь громадян в управлінні державними справами а також підвищення ефективності роботи виконавчого комітету селищної ради зі зверненнями громадян.

Для забезпечення своєчасного та якісного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених в них питань були забезпечені певні заходи, а також створені належні умови прийому громадян.

Протягом I півріччя 2021 року до виконкому селищної ради надійшло 620 звернень громадян (що на 43% більше ніж за аналогічний період 2020 року). У зверненнях порушено 685 різних питань. За аналогічний період 2020 року надійшло 434 звернення від 396 громадян, якими порушено 428 питань.

З загальної кількості звернень 77,8% вирішено позитивно, на всі інші звернення надані роз'яснення.

Основні питання, що порушувались у зверненнях громадян протягом I півріччя 2021 року :

- соціальна політика, соціальний захист населення - 203;
- аграрна політика і земельні відносини - 188;
- житлової політика - 58;
- комунальне господарство - 59;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян – 36;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 17;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 12;
- сімейна та гендерна політика, захист прав дітей - 10;
- праця і заробітна плата - 11;
- молодь, фізична культура і спорт – 9;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 8;
- фінансова, податкова, митна політика - 3;
- інші питання - 6.

Протягом звітного періоду найбільше звернень надійшло з питань соціального захисту населення – 203 звернення. Цією категорією громадян

порушуються питання щодо надання матеріальної допомоги на лікування та вирішення соціально-побутових питань, призначення і виплата соціальної допомоги, призначення та перерахунок житлових субсидій, забезпечення твердим паливом та скрапленням газом, тощо. З метою вирішення вищезазначених питань виконавчим комітетом селищної ради, жителям (інваліди, малозабезпечені, багатодітні, онкохворі, учасники АТО та переселенці Луганської та Донецької областей) надається одноразова матеріальна допомога. Протягом звітного періоду з бюджету селищної ради надано матеріальну допомогу жителям територіальної громади на суму 419108грн.

На другому місці питання аграрної політики і земельних відносин – 188 звернень. Порівняно з попереднім роком спостерігаємо значне збільшення звернень. На сьогодні та впродовж багатьох років громадян найгостріше турбують питання виділення земельних ділянок під індивідуальне будівництво, ведення садівництва, ведення особистого селянського господарства, отримання розрахунків за земельні та майнові паї, передача в оренду земельних ділянок, погодження меж земельних ділянок, земельні конфлікти, тощо.

На третьому місці питання комунального господарства - 59 звернень. Найчастіше зустрічаються питання будівництва та ремонту доріг, освітлення вулиць, благоустрою населених пунктів, будинків та прилеглих до них територій, електропостачання будинків та відключення електроенергії за несплату, належного водопостачання, тарифів на житлово-комунальні послуги, тощо.

Четверте місце посідають питання житлової політики - 58 звернень. Громадян турбують питання індивідуального будівництва, вирішення житлових питань та ведення підприємницької діяльності.

Протягом звітного періоду до селищної ради колективні та повторні звернення не надходили.

Всі звернення, що надходять до селищної опрацьовуються та контролюються керівництвом, надаються відповідні доручення виконавцям. Авторам звернень обов'язково надається чітка, обгрунтована, повна відповідь з урахуванням строків, установлених чинним законодавством. Реєстрація та розгляд письмових звернень громадян та звернень, отриманих під час особистого і виїзного прийомів керівництва селищної ради проводиться відповідно до Інструкції, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348.

При отриманні звернень, які не входять до повноважень селищної ради у п'ятиденний термін пересилаються за належністю відповідному органу чи посадовій особі з повідомленням заявника та роз'ясненням підстав передачі розгляду звернення іншим органам.

Керівництвом селищної ради та спеціалістами загального відділу, створені всі умови для участі заявників у перевірці поданих ними звернень, надається можливість ознайомитись з матеріалами перевірок відповідних звернень.

З метою оперативного вирішення звернень громадян територіальної громади з проблемних питань, роз'яснення та реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом, в селищній раді постійно працює телефон "Гаряча лінія" 585-333. Протягом звітного періоду за 2021 рік в телефонному режимі до керівництва селищної ради громадяни не звертались, оскільки заявники, здебільшого, віддають перевагу особистому спілкуванню з керівництвом під час особистих прийомів.

Питання роботи зі зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться під постійним контролем керівництва селищної ради.

Усі звернення громадян зареєстровані, розглянуті згідно з чинним законодавством. З усіх питань, порушених у зверненнях, громадянам надано відповіді в установленому порядку.

Начальник загального відділу
апарату селищної ради

О.Вдовик